



Sofia Carvalho

Técnica de Turismo

Contactos



918 385 308



sofianbmcarvalho@gmail.com



Avenida Dom João II 88
1990-099 Lisboa

Habilidades

- Organizada
- Comunicativa
- Proativa
- Empática
- Criativa
- Assertiva

Idiomas

Inglês ●●●●●

Espanhol ●●●●●

Certificados e outros

- Mais de 200 horas em formações
- Youth Exchanges e Training Courses na Eslováquia, Eslovénia, Espanha, França, Grécia, Polónia, Roménia, Suécia e Turquia, três deles como líder da equipa portuguesa
- Worldpacker no Brasil
- Membro do European Solidarity Corps
- Voluntária na Solidarity Christmas Village na Grécia
- Membro da organização do Viseu Beer Fest

Perfil Pessoal

Apaixonada pelo mundo e pela diversidade das suas culturas.

Formação Académica

Formação Profissional em Banca nos Casinos

Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa
2025

Licenciatura em Turismo

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu & Vincent Pol University
2014 - 2019

Experiência Profissional

Relações Públicas

Casino Lisboa
Dezembro 2025 - Presente

Receção e acompanhamento dos visitantes diários; Apresentação do novo sistema de fidelização aos clientes de jogo e prestação de informações sobre os benefícios e as diversas campanhas disponíveis; Apoio na realização de eventos.

Técnica Administrativa

Cartório Notarial de Setúbal
Setembro - Dezembro 2025

Elaboração de atos jurídicos, tarefas administrativas e atendimento ao público.

Assistente de Loja

Primark
Julho - Setembro 2024 e Novembro - Dezembro 2022
Tarefas diárias de operação de loja.

Consultora de Viagens

Viagens Abreu
Novembro 2023 - Maio 2024

Prestação de informações sobre destinos, realização e apresentação de orçamentos e execução de todos os procedimentos necessários à realização das viagens.

Supervisora de Balcão de Informações

Forum Coimbra
Maio - Novembro 2023

Apoio nos procedimentos de abertura, manutenção e fecho do espaço; Prestação de informações sobre o centro comercial e a cidade; Preenchimento de relatórios diários e mensais; Elaboração de horários e mapas para processamento salarial; Assistência ao departamento de marketing e à administração.

Gestora de Acolhimento

Santander Totta
Março - Abril 2023

Receção e encaminhamento dos clientes, apoio na utilização das novas máquinas e organização de documentos.

Consultora de Viagens

Viagens El Corte Inglés
Abril - Julho 2022

Prestação de informações sobre destinos, realização e apresentação de orçamentos e execução de todos os procedimentos necessários à realização de viagens.

Assistente de Suporte ao Cliente

TAP Air Portugal
Novembro 2021 - Janeiro 2022

Esclarecimento de dúvidas e gestão de reservas, reembolsos e reclamações.

Relações Públicas

Casino Figueira
Maio 2019 - Maio 2020

Atendimento personalizado ao cliente, tendo como principal objetivo a sua total satisfação; Apoio na realização de eventos; Gestão dos correios eletrónicos e das redes sociais; Elaboração de relatórios.

Assistente de Loja

Pandora
Janeiro - Maio 2019

Tarefas diárias de operação de loja.

Técnica de Turismo

Turismo Centro de Portugal
Junho - Agosto 2018

Atualização de bases de dados; Receção de convidados em sessões relacionadas com diversos programas de apoio financeiro; Realização da promoção da região enquanto destino turístico e dos seus produtos estratégicos.

Cliente Mistério

MORE Results
2016 - 2018

Avaliação de diferentes serviços.

Hospedeira de Eventos / Promotora

Facing
2014 - 2018

Receção de convidados, contato com clientes e demonstração de produtos e/ou serviços.

Bartender

R Bar
Julho - Dezembro 2017

Preparação e serviço de bebidas.